

### QUESTÃO 38

Um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) é a parte do sistema de gestão global que inclui estrutura organizacional, atividades de planejamento, responsabilidades, práticas, procedimentos, processos e recursos para desenvolver, implementar, atingir, analisar criticamente e manter a política ambiental. O objetivo principal de um SGA é controlar sistematicamente o desempenho ambiental, promovendo sua melhoria contínua.

Considerando essa perspectiva, redija um texto dissertativo, com até 15 linhas, abordando os seguintes aspectos:

- a) implantação de um SGA; (valor: 3,0 pontos)
- b) benefícios potenciais de um SGA; (valor: 3,0 pontos)
- c) integração com um sistema de gestão global. (valor: 4,0 pontos)

### PADRÃO DE RESPOSTA

- a) Implantação de um SGA; (3,0 pontos)

A implantação de um sistema de gerenciamento ambiental só será possível se houver comprometimento da liderança da empresa, envolvendo os acionistas, os diretores e a todos os envolvidos na gerência.

A implantação de um sistema de gestão ambiental (SGA) depende principalmente de três pilares fundamentais: base organizacional, técnica e jurídica. A base organizacional refere-se ao estabelecimento de rotinas administrativas e operacionais, estrutura funcional, responsabilidade e autoridade, planejamento e recursos. A base técnica trata do conhecimento dos aspectos ambientais associados às atividades, instalações, produtos e serviços e como controlá-los. A base jurídica trata do conhecimento e atendimento dos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis à organização.

- b) Benefícios potenciais de um SGA; (3,0 pontos)

De acordo com a NBR ISO 14004, os benefícios potenciais são:

Assegurar aos clientes o comprometimento com uma gestão eficaz demonstrável; ter boas relações com a comunidade; satisfazer os critérios dos investidores e melhorar o acesso ao capital; obter seguro a um custo razoável; fortalecer a imagem e a participação no mercado; atender aos critérios de certificação do vendedor; aprimorar o controle de custos; reduzir incidentes que impliquem responsabilidade civil; demonstrar atuação cuidadosa; conservar matérias-primas e energia; facilitar a obtenção de licenças e autorizações; estimular o desenvolvimento e compartilhar soluções ambientais; melhorar as relações entre a indústria e o governo.

- c) Integração com um sistema de gestão global. (4,0 pontos)

A existência de um sistema de gestão alinhado à ISO 14000 promove a integração dos critérios ambientais aos critérios de desempenho da organização em todos os níveis. É necessário incluir: o gerenciamento ambiental dentro das atividades das empresas; desenvolver o gerenciamento e comprometer-se promover práticas voltadas para educação ambiental; implementar programas de auditoria de SGA, avaliar o desempenho das empresas em relação a legislação ambiental; oferecer recursos financeiros de maneira ao alcance das metas necessárias ao gerenciamento ambiental e promover o equilíbrio entre do SGA com outros sistemas dentro da empresa, como saúde, qualidade, seguranças e finanças.

Nesse contexto abordado para uma determinada empresa que já tem sua política de qualidade segundo os padrões ISSO 9000 e queira implementar a ISSO 14000, é necessário rever a política de qualidade incorporando os requisitos do SGA mantendo a política anterior e criar uma específica para a gestão ambiental.

### QUESTÃO 39

Segundo o 4.o Relatório do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas Globais (IPCC), publicado em 2007, o aquecimento do sistema climático é inequívoco. Ao longo do século XX, a temperatura média da Terra subiu cerca de 0,7 °C, e esse incremento vem se acelerando nos últimos 25 anos. O uso de combustíveis fósseis em grande escala tem contribuído para o chamado aquecimento global, devido ao excesso de emissões de gases-estufa, como o dióxido de carbono e o metano, provenientes da queima desses combustíveis. Considerando a temática acima, redija um texto dissertativo, com até 15 linhas, que apresente três alternativas para uso dos combustíveis fósseis, explicando como elas podem contribuir para a redução da emissão de gases-estufa.  
(valor: 10,0 pontos)

### PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deverá apresentar alternativas aos combustíveis fósseis e explicar como essa alternativa contribui para a diminuição da emissão.

Exemplo:

(...) Podemos trabalhar com a natureza acelerando a absorção do carbono pelo processo natural do ciclo do carbono. Uma solução proposta é bombear o CO<sub>2</sub> a uma grande profundidade no oceano, onde ele se dissolveria para formar ácido carbônico e íons bicarbonato.

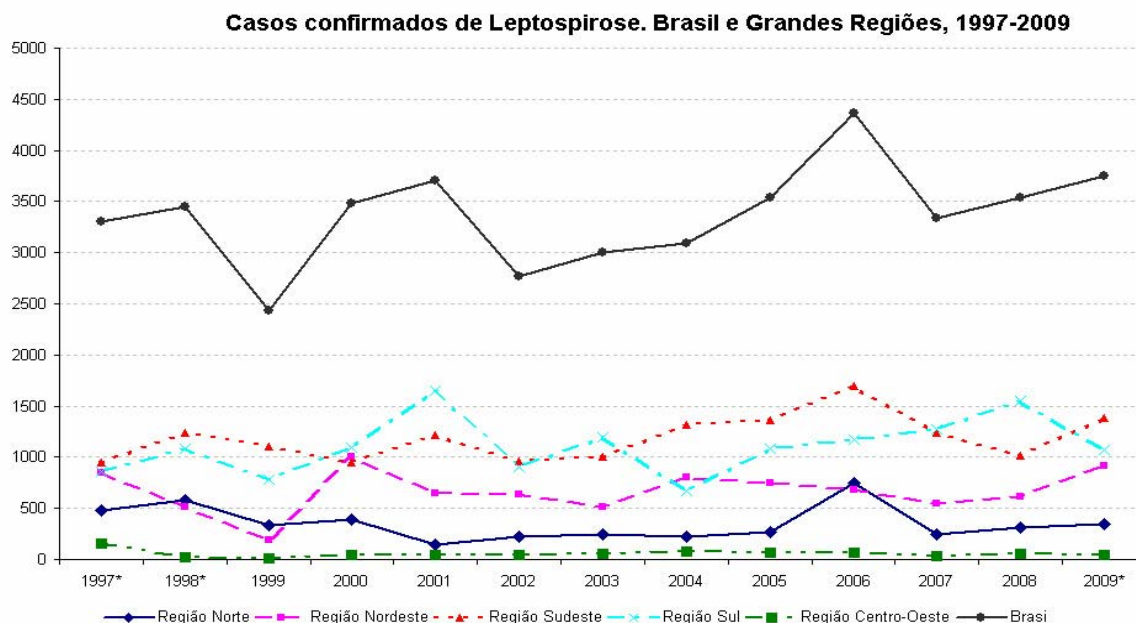
Motores híbridos  
Motores elétricos  
Uso do hidrogênio

### QUESTÃO 40

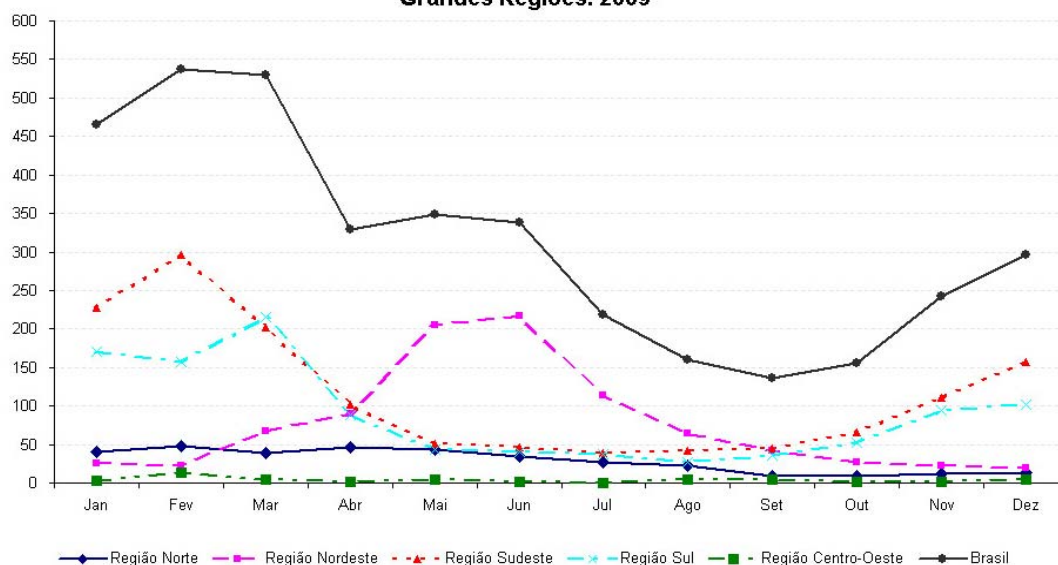
A leptospirose é uma doença infecciosa febril causada por uma bactéria, a *Leptospira interrogans*, transmitida pela urina do rato. Acerca dessa doença, observe os gráficos seguintes.

Considerando os gráficos apresentados, redija um texto, com até 15 linhas, sobre a importância da condição sanitária do ambiente para o controle da leptospirose, abordando os seguintes aspectos:

- a) a tendência epidemiológica da doença no Brasil; (valor: 2,0 pontos)
- b) as condições sanitárias e ambientais que justificam essa tendência; (valor: 5,0 pontos)
- c) as medidas de saneamento ambiental necessárias para o combate da leptospirose. (valor: 3,0 pontos)



**Casos confirmados de leptospirose, segundo mês de início de sintomas. Brasil e Grandes Regiões. 2009\***



Fonte: SINAN/SYSIMS - dados atualizado em 06.07.2010 sujeitos a alteração

## PADRÃO DE RESPOSTA

a) O estudante não deve deixar de mencionar a tendência geral de crescimento dos casos da doença ao longo dos anos no país, destacando-se, em particular, as contribuições trazidas pelas duas regiões mais desenvolvidas do país, o Sudeste e o Sul

b) O estudante não deve deixar de mencionar três serviços de saneamento básico:

b.1 Sistemas de drenagem de águas pluviais ineficientes, provocando enchentes que espalham a urina do rato (em especial na época das chuvas – (Figura 02 contendo o Segundo Gráfico) (2 pontos);

b.2 Sistemas de gerenciamento de resíduos sólidos urbanos inexistentes e ineficientes, transformando os lixões, bota-foras e lotes vagos em locais propícios à proliferação de ratos (2 pontos); e

b.3 Sistemas de esgotamento sanitário que não tratam os esgotos, lançando-os nos rios e lagos sem tratamento e transformando estes locais em ambientes fétidos propícios ao vetor transmissor (1 ponto);

c) O estudante não deve deixar de mencionar a necessidade de combate ao vetor transmissor, o rato, através da melhoria dos sistemas de drenagem de água de chuva; da limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos (coleta e destinação final adequada do lixo, como, por exemplo, envio aos aterros sanitários); e do tratamento dos esgotos antes do seu lançamento nos corpos hídricos (3 pontos).